

Programas y Proyectos de Inversión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del proyecto o programa | Ente Público | Descripción | Importe Autorizado |
|  |  |  | 0.00 |

|  |  |
| --- | --- |
| José Badillo Montiel Director del Centro | Virginia Hernández RamírezJefa de Oficina Administrativa |

Indicadores de Resultados

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TLAXCALA** |   |   |

|  |
| --- |
|   |

 |   |
| **PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL 2021** |   |   |   |   |   |
| **PROYECTO: 256/74 SERVICIO PÚBLICO DE CONCILIACIÓN LABORAL** |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **NIVEL** | **INDICADORES** | **TIPO - DIMENSIÓN - FRECUENCIA** | **UNIDAD** | **META ANUAL** | **AVANCE** | **PORCENTAJE DE AVANCE** |
| **FIN** | Porcentaje de juicios resueltos favorablemente para el trabajador  | Anual Eficacia Estratégico | Porcentaje | 88.74% |   | 84.30% |
| **PROPOSITO** | Porcentaje de resoluciones de conflictos laborales | Anual Eficacia Estratégico | Resolución | 50 | 50 | 100% |
| **COMPONENTES** | Porcentaje de servicios difundidos | Otro periodo Eficacia Estratégico | servicios | 1 | 1 | 100% |
| Porcentaje de solicitudes atendidas | Otro periodo Eficacia Estratégico | servicios | 150 | 150 | 100% |
| Porcentaje de convenios celebrados | Otro periodo Eficacia Estratégico | Convenios | 120 | 120 | 100% |
| Porcentaje de avance en tecnologías implementadas | Otro periodo Eficacia Estratégico | Software | 2 | 2 | 100% |
| Porcentaje de avance de procedimientos evaluados | Otro periodo Eficacia Estratégico | Procedimientos | 45 | 45 | 100% |
| Porcentaje de avance en actualización del portal de transparencia | Otro periodo Eficacia Estratégico | Actualización | 2 | 2 | 100% |
| **ACTIVIDADES** | Porcentaje de avance de informes rendidos | Otro periodo Eficacia Gestión | Informe | 5 | 5 | 100% |
| Porcentaje de campañas realizadas | Otro periodo Eficacia Gestión | Campaña | 1 | 1 | 100% |
| Porcentaje de asesorías laborales otorgadas | Otro periodo Eficacia Gestión | Asesoría | 90 | 90 | 100% |
| Porcentaje de avance de comparecencias realizadas | Otro periodo Eficacia Gestión | Audiencia | 90 | 90 | 100% |
| Porcentaje de notificaciones radicadas | Otro periodo Eficacia Gestión | Notificaciones | 90 | 90 | 100% |
| Porcentaje de adquisición de equipo de transporte  | Otro periodo Eficacia Gestión | Adquisición | 2 | 2 | 100% |
| Porcentaje de adquisición de equipos tecnológicos | Otro periodo Eficacia Gestión | Equipo | 3 | 3 | 100% |
| Porcentaje de avance de equipos tecnológicos atendidos | Otro periodo Eficacia Gestión | Equipo | 5 | 5 | 100% |
| Porcentaje de Constancias de No conciliación emitidas | Otro periodo Eficacia Gestión | Constancia | 10 | 10 | 100% |
| Porcentaje de avance en atención a solicitudes | Otro periodo Eficacia Gestión | Solicitud | 5 | 5 | 100% |
| Porcentaje de avance de publicaciones  | Otro periodo Eficacia Gestión | Documento | 1 | 1 | 100% |